

Vapon pakatun pelletin tilaussopimuksen peruuttamisoikeus

Peruuttamisilmoitus ja peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tilaussopimus syytä ilmoittamatta ennen kuin tilattu tuote on purettu ajoneuvosta.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on tehtävä peruuttamisilmoitus ennen peruuttamisajan päättymistä (kuluttajansuojalaki 6:14).

Peruuttamisilmoitus on tehtävä yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi sähköpostilla tai kirjeitse). Peruuttamisilmoitukseen voit käyttää oheista lomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Ilmoituksessa tulee olla samat tiedot kuin peruuttamislomakkeessa. Voit toimittaa peruuttamisilmoituksen sähköpostitse myyntipalvelu@vapo.fi tai kirjeitse osoitteeseen Neova Oy/Myyntipalvelu, Tiedekatu 2, 60320 Seinäjoki.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tilaussopimuksen ennen kuin tuote on lastattu ajoneuvoon, palautamme sinulle kaikki saamamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä tilauksessa siten, ettei sinulle aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tuotteen takaisin.

Jos perut tilauksen lastauksen jälkeen kuitenkin ennen tilatun tuotteen purkamista ajoneuvosta, sinun tulee vastata tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Nämä palautuksen kustannukset ovat tuotteen kuormauskustannus 50 € ja rahtikustannukset 1,50 €/kuljetuskilometri sekä tuotteen purkamiskustannukset ajoneuvosta Vapon varastoon 50 €/jokainen alkava tunti.

Virhevastuu ja riitainen asia

Vapolla on kuluttajansuojalain mukainen virhevastuu myymistään tuotteista. Tuotteen virhetilanteessa ole aina ensin yhteydessä myyntipalveluumme (myyntipalvelu@vapo.fi tai puh: 0203 41 400). Sinulla on oikeus saattaa riitainen asia kuluttajariitalautakunnan tai muun vastaavan elimen käsiteltäväksi esimerkiksi ottamalla ensin yhteys kuluttajaoikeusneuvontaan.



Part of Neova Group

PERUUTUSILMOITUS

Vastaanottaja:

Neova Oy/Myyntipalvelu,
Tiedekatu 2, 60320 Seinäjoki
myyntipalvelu@vapo.fi

Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen.

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista:

Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*) / Tilausnumero(*):

Nimi:

Osoite:

Puhelinnumero:

Allekirjoitus (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

Päiväys: