

PAKATUN PELLETTIN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 2020

1. Soveltaminen

Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaan (ostaja), Vapo Oy:ltä (myyjä) lain tarkoitamana etämyyntinä ostamien pakattujen pellettien kauppaa ja toimituksia. Ehdot koskevat soveltuvin osin myös niitä toimituksia, joissa Ostaja noutaa tuotteet Myyjän varastosta, mutta joissa kauppasopimus on tehty lain tarkoitamana etämyyntinä.

2. Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot

Kaupan kohteena olevien tuotteiden määrä ja hinta sovitaan tilauksen yhteydessä ja ilmoitetaan Ostajalle toimitettavassa tilausvahvistuksessa. Ellei hintaa ole sovittu, noudatetaan myyjän kulloinkin voimassa olevaa tilauspäivän hintaa.

Hinnat perustuvat Myyjän pakattujen pellettien yleisiin hinnoitteluperusteisiin ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Säkipellettitoimituksissa toimitusaika on 1-10 työpäivää tilauksen vastaanottamisesta. Toimitusaika lasketaan tilauspäivää seuraavasta työpäivästä. Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan ostajalle ennen toimitusta puhelimitse tai tekstiviestillä.

Lasku on maksettava viimeistään siihen merkittynä eräpäivänä / osamaksu eräpäivinä. Viivästyneistä maksuista peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

3. Toimituksen yleiset edellytykset ja toimitusehto

Pellettit toimitetaan autolla ostajan osoittamaan paikkaan säkkitoimituksena. Ostajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimitse. Ostajan tulee antaa myyjälle riittävät tiedot ja ohjeet pellettien toimituspaikasta; osoite, yhteystiedot ja ajo-ohjeet.

Toimituspaikkaan tulee olla esteetön pääsy. Ostaja vastaa siitä, että tie on min. 3,5 m leveä ja vapaa ajokorkeus on ainakin 4,5 m (ilman oksia) ja että tie kantaa raskaan kuorma-auton (RT 98-10481 ajoväylät, hitaasti liikennöitävät). Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että Ostajan toimituspaikka on näissä mainittujen vaatimusten mukainen. Myyjä ei vastaa kuljetusten mahdollisista tiestölle tai pihalle aiheutuvista vahingoista, kuten tiestön painumisesta.

Toimitusehdoissa noudatetaan ehtoja FCA/TOP FIN01.

1-11 kuormalavan toimituserät puretaan Myyjän kustannuksella auton viereen kantavalle alustalle.

Suuremmissa 14, 24 ja 38 lavapaikan toimituksissa Ostaja purkaa kuorman kustannuksellaan ja vastuullaan. Kuorma tulee purkaa asianmukaisella purkuvälineellä. Ostaja voi halutessaan tilata purkutyon Myyjältä lisähintaan.

Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että Ostajan toimituspaikka on näissä mainittujen vaatimusten mukainen. Myyjä ei vastaa kuljetusten mahdollisista tiestölle tai pihalle aiheutuvista vahingoista, kuten tiestön painumisesta.

4. Säkkitoimitukset

Piensäkkitoimituksissa (16 kg:n muovisäkki) säkit ovat kuormalavalla, joka sisältyy toimitukseen. Suursäkkitoimituksiin (500 kg:n säkki) ei sisälly kuormalavoja. Säkit on siirrettävä kuivaan varastotilaan tai muuten suojattava kosteudelta välittömästi toimituksen jälkeen. Pellettisäkit on varastoitava niin, että ne eivät pääse kosketuksiin veden, lumen tai jään kanssa. Vesisade tai varastossa tiivistyvä kondenssivesi, lumi tai varaston lattian läpi nouseva kosteus on otettava huomioon. Varastointi ja kosteudelta suojaaminen on aina ostajan vastuulla.

5. Turvallisuus

Pellettivarastojen ilmanvaihdosta ja tuuletuksesta huolehtii ostaja. Työkenneltäessä suljetussa silossa tai varastossa on varmistettava riittävä työturvallisuus. Suljetussa tai huonosti tuulettavassa tilassa on otettava hiilimonoksidi- eli häkäriski huomioon.

6. Tavarän virhe ja toimitusviivästyminen

Myyjä vastaa siitä, että tavara toimitettaessa tai noudettaessa täyttävät määritellyt laatuvaatimukset. Myyjä ei vastaa vahingosta tai tavarän huononemisesta, joka on aiheutunut tavarän kostumisesta tai pilaantumisesta ostajan varastoinnin aikana tai ostajan laitteissa olevan syyn takia. Laatuksiteerit löytyvät osoitteesta www.kauppa.vapo.fi

Myyjä ei vastaa Ostajasta aiheutuvista toimitusviivästyksistä.

Ostaja on velvollinen huolellisesti tarkastamaan vastaanottamansa tavarän laadun. Ostajan tulee ilmoittaa tavarän virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän huomasi virheen tai hänen olisi pitänyt huomata se. Lain mukaan kohtuullinen aika kuluttajakaupassa on vähintään kaksi kuukautta virheen havaitsemisesta. Jos reklamaatiota ei tehdä kohtuullisessa ajassa, Ostaja menettää oikeutensa vedota virheeseen. Koska pellettit on tarkoitettu poltettavaksi voi virheen todentaminen käydä mahdottomaksi sen jälkeen, kun tavara on poltettu. Tämän johdosta Ostajan on oman etunsa turvaamiseksi syytä tehdä mahdollinen reklamaatio ennen kuin reklamaation kohteena olevat pellettit käytetään.

Säkkitoimituksissa tavarassa on hienoaainespitoisuuden osalta virhe, jos pitoisuus pakkauksessa ylittää kaksi painoprosenttia (2 p-%) toimitushetkellä.

Hienoaainespitoisuuden mittausta varten otetaan edustava näyte. Näytteet analysoidaan laboratorio-olosuhteissa eurooppalaisen teknisen spesifikaation (ISO 18846) mukaisesti. Irtotoimituksista säilytetään myyjän tehtaalla referenssinäyte mahdollisia reklamaatiotilanteita varten.

7. Omistusoikeus ja vahingonvaara

Omistusoikeus ja vahingonvaara toimitettuihin pelletteihin siirtyvät toimitushetkellä Ostajalle, kun Myyjän toimittamat pellettit on luovutettu vastaanottoaikassa tai noudettu Myyjän varastosta tai tehtaalta ellei muusta ole sovittu ja tilausvahvistuksessa ilmoitettu. Myyjä pidättää kuitenkin omistusoikeuden pelletteihin, joita ei ole maksettu ja jotka ovat erotettavissa.

8. Vastuu vahingosta

Myyjä korvaa Ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon siltä osin kuin sen osoitetaan aiheutuneen vastaanottohetkellä laatuvaatimukset täyttämättömän pellettin toimittamisesta tai toimitusviivästyksestä. Vahingonkorvaus määräytyy kuluttajasuojalain mukaan. Ostajalle aiheutuvan välillisen vahingon Myyjä on velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta sen puolelta.

9. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, olennaisesti Osapuolen sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka (mm. sota, kapina, lakko tai pellettien valmistuslaitteistojen rikkoutuminen), johon Osapuoli ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää.

Ylivoimaisen esteen sattuessa on siitä samoin kuin sen päättymisestä välittömästi ilmoitettava toiselle Osapuolelle ja sen vaikutus on todettava yhdessä. Osapuolet eivät vastaa ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista eivätkä kustannuksista.

10. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

11. Kaupan peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain 6 luvun mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettavalla peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua tavarän tai viimeisen tavaräerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaröiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaräerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sen jälkeen, kun tavara ei enää ole erotettavissa omana toimituseränä (esim. kun toimituserä on sekoittunut maahan tai toiseen toimituserään).

Peruuttaessa kauppa Ostaja vastaa siihen mennessä kertyneistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista sekä tuotteen takaisinkuljettamisen edellyttämistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista. Tilausvahvistuksessa selvitetään tapauskohtainen arvio aiheutuvista tuotteen palautuskustannuksista.

Jos tuote on valmistettu Ostajan erityislaatuvaatimusten mukaisina (poiketen standardituotteesta), ei kaupan peruutusoikeutta ole.

PAKATUN PELLETTIN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 2020

12. Mahdolliset erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).