

IRTOPELLETIN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 2020

1. Soveltaminen

Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaan (ostaja), Vapo Oy:ltä (myyjä) lain tarkoitamana etämyyntinä ostamien irtopellettien kauppaa ja toimituksia. Ehdot koskevat soveltuvin osin myös niitä toimituksia, joissa Ostaja noutaa tuotteet Myyjän varastosta, mutta joissa kauppasopimus on tehty lain tarkoitamana etämyyntinä.

2. Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot

Kauppan kohteena olevien tuotteiden määrä ja hinta (euroa/tonni) sovitaan tilauksen yhteydessä ja ilmoitetaan Ostajalle toimitettavassa tilausvahvistuksessa. Ellei hintaa ole sovittu, noudatetaan myyjän kulloinkin voimassa olevaa tilauspäivän hintaa. Myyjästä riippumattomista syistä aiheutuneista lisätoista Myyjä veloittaa Ostajalta 70 euroa/h (sis. arvonlisäveron).

Ostaja vastaa, että tilattu määrä sopii pellettivarastoon/siloon.

Hinnat perustuvat Myyjän irtopellettien yleisiin etämyynissä sovellettaviin hinnoitteluperusteisiin ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Myyjällä on oikeus poiketa toimituksessa enintään 10 % tilauksen mukaisesta määrästä niin, että toimitettu määrä on tilauksen mukaista pienempi tai suurempi. Laskutus perustuu tilausvahvistuksessa ilmoitettuun hintaan (euroa/tonni), vaikka toimitusmäärä poikkeaisi tilatusta määrästä.

Irtopellettitoimituksissa toimitusaika on 1-10 työpäivää. Toimitusaika lasketaan alkaen tilauspäivää seuraavasta työpäivästä. Kuljetustilanteesta riippuen toimitus voi tapahtua myös tätä aikataulua nopeammin.

Erikoisjakelualueella (Lapin maakunta) toimitusaika on enintään 15 työpäivää. Toimitusaika lasketaan alkaen tilauspäivää seuraavasta työpäivästä. Kuljetustilanteesta riippuen toimitus voi tapahtua myös tätä aikataulua nopeammin. Erikoisjakelualueelle kuuluvat seuraavat kunnat: Enontekiö, Inari, Kemi, Kemijärvi, Keminmaa, Kittilä, Kolari, Muonio, Pelkosenniemi, Pello, Posio, Ranua, Rovaniemi, Salla, Savukoski, Simo, Sodankylä, Tervola, Tornio, Utsjoki ja Ylitornio.

Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan ostajalle ennen toimitusta puhelimitse tai tekstiviestillä. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Myyjän saamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Myyjä ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä varastoinnista, käsittelystä tai Ostajan säiliöiden epäpuhtauksista.

Lasku on maksettava viimeistään siihen merkittynä eräpäivänä / osamaksu eräpäivinä. Viivästyneistä maksuista peritään korkolain mukaista viivästyskorkeoa

3. Toimituksen yleiset edellytykset ja toimitusehto

Myyjä toimittaa pelletit Ostajan pellettivarastoon / siloon tai muuhun Ostajan osoittamaan paikkaan irtotoimituksena. Ostajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimitse. Ostajan tulee antaa Myyjälle riittävät tiedot ja ohjeet pellettien toimituspaikasta; osoite, yhteystiedot ja ajo-ohjeet.

Toimituspaikkaan tulee olla esteetön pääsy. Ostaja vastaa siitä, että tie on min. 3,5 m leveä ja vapaa ajokorkeus on ainakin 4,5 m (ilman oksia) ja että tie kantaa raskaan kuorma-auton (RT 98-10915 ajoväylät, hitaasti liikennöivät). Kuljetusliikkeellä ja Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tilattua pellettä, mikäli painesäiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle tai mikäli purkupaikalla on turvallisuuden vaarantavia puutteita. Mahdolliset routavauriot, pehmeät tiet ja kelirikot vaikeuttavat ja hidastavat pellettien jakelua, ilmoitathan niistä tilauksen yhteydessä.

Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että Ostajan toimituspaikka on näissä mainittujen vaatimusten mukainen. Myyjä ei vastaa kuljetusten mahdollisista tiestölle tai pihalle aiheutuvista vahingoista, kuten tiestön painumisesta.

Kuljetusliikkeellä ja Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimittamasta pellettä, mikäli Ostajan laitteisto (standardin mukainen täyttöyhde, poistoputki, purkutaso) ei ole määräysten mukaisessa kunnossa tai on puutteellinen. Esimerkiksi täyttöyhteen suu ei saa olla 1,3 metriä korkeammalla. Ylempänä oleva täyttöyhde vaatii kiinteän työskentelytason.

Toimitusehdoissa noudatetaan ehtoja FCA/TOP FIN01.

Toimituksen edellytyksenä on, että ostajan pellettivarasto / silo on näissä ehdoissa (kts. kohta 4.2) mainittujen vaatimusten mukainen.

Ostaja vastaa, että täyttöyhteen pään tulee olla vapaana (ei tulppaa tms.) ja poistoputken pölypussin tulee olla asennettu valmiiksi.

Puhallustoimituksissa Ostaja järjestää puhallusletkuun mahdollisesti jäävälle pelletille tyhjennysastian tai säkin, johon mahtuu maksimissaan 120 litraa pellettä.

Turhasta käynnistä veloitetaan käyntimaksu 70 euroa (sis. arvonlisäveron).

4. Irtotoimitukset

4.1. Pellettien käsittely ja toimitustapa

Pellettejä on käsiteltävä huolellisesti, jotta niiden rakenne ei rikkoutuisi toimituksen yhteydessä ja syntyisi mahdollisimman vähän hienoaainesta. Irtotoimitus tapahtuu yksityisasiakkaille puhallusautolla. Myyjä vastaa toimitusmäärän mittaamisesta joko puhallusautossa olevalla punnitsemisjärjestelmällä tai autovaa'alla tehtaalla. Pelletit siirretään paineilman avulla puhallusautosta ostajan pellettivarastoon täyttöputken liitetyn letkun avulla. Ostaja vastaa pellettivaraston rakenteen riittävästä kestävytydestä sekä ylimäärällmän poistamisesta. Ylimäärällmä johdetaan pois kiinteästi asennetulla varaston poistoilmaputkella. Myyjällä on oikeus kieltäytyä puhaltamasta pellettejä, mikäli toimitusta hoitavan henkilön arvion mukaan pölyn leviämistä ei ole riittävästi estetty.

4.2. Pellettivarastoa koskevat vaatimukset

Tuotteen fyysiset ominaisuudet ja muoto muuttuvat, jos tuote joutuu kosketuksiin veden, lumen ja jään kanssa. Tuote hajoaa kostuessaan puruksi ja menettää ominaisuutensa. Myyjä edellyttää, että ostajan varasto on rakennettu hyvän rakennustavan mukaisesti ja noudattaa RT-ohjekortin ohjeita (LVI 11-10406/ RT 52-10876).

Pellettivaraston rakenteen tulee kestää pellettien painon sekä sivu- että korkeussuunnassa ja puhallustäytössä syntyvän paineen. Puhalluspaine on 0,6 – 1,0 bar. Silon täyttöputken tulee olla standardin SFS4428 liitinosan A kaltainen. Liitinosan A nimelliskoko on DN100. Täyttöputken asennuskorkeus ei saa ylittää 130 cm. Jos se kuitenkin on ylitetty, ostajan vastuulla on järjestää asianmukainen työskentelytaso. Täyttöliittimen sisäpinnan tulee ehdottomasti olla täysin sileäpintainen standardin mukaisesti. Koholla olevat hitsaussaummat, popniitit tai muut pykälät eivät ole sallittuja putken sisäpinnalla, koska ne aiheuttavat pellettien hajoamista.

Poistoilmaputken (suositus Ø 200 mm, min. Ø 160 mm) pään tulee ulottua varaston seinälinjan ulkopuolelle ja se tulee varustaa pölysuodattimella tai suodostuova pöly tulee muulla tavoin ohjata pois ympäristöstä. Ostaja vastaa suodatinpussin asennuksesta, toiminnasta sekä kosteudelta suojaamisesta. Suodatinpussin tulee olla kuiva ja ilmaa läpäisevä. Pölysuodattimen puuttuessa poistoilmaputken suu suunnataan pois päin työskentelytilasta.

Ostaja vastaa siitä, että pellettivarasto / silo täyttää myyjän vaatimukset ja että sinne voi toimittaa tilatun määrän pellettä. Ostaja vastaa edelleen siitä, että pellettivarasto/silo on ennen jokaista toimitusta puhdistettu ja että keraantynyt hienoaines on tarvittaessa poistettu (kts. kohta 5.).

5. Turvallisuus

Pellettivarastojen ja silojen ilmanvaihdosta sekä tuuletuksesta huolehtii ostaja. Irtopelletin varastoinnissa silon sisällä ei saa olla sähkölaitteita eikä materiaaleina saa käyttää staattista sähköä aiheuttavaa materiaalia. Työskenneltäessä suljetussa silossa tai varastossa on varmistettava riittävä työturvallisuus. Suljetussa tai huonosti tuulettuvassa tilassa on otettava hiilimonoksidi- eli häkärisi huomioon. Ostaja vastaa myös siitä, että polttolaitteet on kytketty pois päältä, jotta pellettitoimitus voidaan suorittaa turvallisesti. Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta, mikäli olosuhteet eivät ole turvalliset tai jos omaisuus on vaarassa vahingoittua.

6. Tavarahan virhe ja toimitusviivästys

Myyjä vastaa siitä, että pelletit toimitettaessa tai noudettaessa täyttävät laatuvaatimukset. Ellei muuta ole sovittu toimitushetki on toimitusmyynnissä pelletin purku Ostajan varastoon ja noutomyynnissä ajoneuvoon kuormaaminen. Myyjä ei vastaa vahingosta tai tavarahan huononemisesta, joka on aiheutunut esimerkiksi pellettien kostumisesta tai pilaantumisesta Ostajan varastoinnin aikana tai Ostajan laitteissa olevan syyn takia. Pellettien laatuohjeet löytyvät www.vapo.fi/pelletti.

IRTOPELLETIN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 2020

Myyjä ei vastaa Ostajasta aiheutuvista toimitusviivästyksistä. Ostaja on velvollinen huolellisesti tarkastamaan vastaanottamansa tavarat laadun. Ostajan tulee ilmoittaa tavarat virheistä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän huomasi virheen tai hänen olisi pitänyt huomata se. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Jos reklamaatiota ei tehdä kohtuullisessa ajassa, Ostaja menettää oikeutensa vedota virheeseen. Koska pelletit on tarkoitettu poltettavaksi voi virheen todentaminen käydä mahdottomaksi sen jälkeen, kun tavara on poltettu. Tämän johdosta Ostajan on oman etunsa turvaamiseksi syytä tehdä mahdollinen reklamaatio ennen kuin reklamaation kohteena olevat pelletit käytetään.

Irtotoimituksissa tavarassa on virhe, jos Ostajan varastoon toimitetun pelletin hienoainespitoisuus ylittää viisi painoprosenttia (5 p-%). Myyjä takaa pellettien edellä kerrotun enimmäishienoainespitoisuuden maksimi 15 metrin siirtoetäisyyteen autosta asiakkaan varastoon asti. Tätä pidemmissä siirtomatkoissa tapahtuu enemmän pellettien hajoamista, joten Myyjä ei vastaa tällöin hienoainespitoisuuden lisääntymisestä, ellei muuta ole erikseen tapauskohtaisesti kirjallisesti sovittu. Hienoainespartikkelikoon raja on (ISO 17225-2) biopolttoainestandardin mukaisesti 3,15 mm.

7. Omistusoikeus ja vahingonvaara

Omistusoikeus ja vahingonvaara toimitettuihin pelletteihin siirtyvät toimitushetkellä Ostajalle, kun Myyjän toimittamat pelletit on luovutettu vastaanottoaikassa tai noudettu Myyjän varastosta tai tehtaalta ellei muusta ole sovittu ja tilausvahvistuksessa ilmoitettu. Myyjä pidättää kuitenkin omistusoikeuden pelletteihin, joita ei ole maksettu ja jotka ovat erotettavissa.

8. Vastuu vahingosta

Myyjä korvaa Ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon siltä osin kuin sen osoitetaan aiheutuneen vastaanottohetkellä laatuvaatimukset täyttämättömän pelletin toimittamisesta tai toimitusviivästyksestä. Vahingonkorvaus määräytyy kuluttajasuojalain mukaan. Ostajalle aiheutuvan välillisen vahingon Myyjä on velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta sen puolelta.

9. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, olennaisesti Osapuolen sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka (mm. sota, kapina, lakko tai pellettien valmistuslaitteistojen rikkoutuminen), johon Osapuoli ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää.

Ylivoimaisen esteen sattuessa on siitä samoin kuin sen päättymisestä välittömästi ilmoitettava toiselle Osapuolelle ja sen vaikutus on todettava yhdessä. Osapuolet eivät vastaa ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista eivätkä kustannuksista.

10. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

11. Kaupan peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain 6 luvun mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettavalla peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua tavarat tai viimeisen tavarakerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavarakerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sen jälkeen, kun tavara ei enää ole erotettavissa omalla toimituseränään (esim. kun toimituserä on sekoittunut maahan tai toiseen toimituserään).

Peruuttaessa kauppa Ostaja vastaa siihen mennessä kertyneistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista sekä tuotteen takaisinkuljettamisen edellyttämistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista. Tilausvahvistuksessa selvitetään tapauskohtainen arvio aiheutuvista tuotteen palautuskustannuksista.

Jos tuote on valmistettu Ostajan erityislaatuvaatimuksien mukaisina (poiketen standardituotteesta), ei kaupan peruuttamisoikeutta ole.

12. Mahdolliset erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).