

# PALATURPEEN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAALLE 2016

## 1. Soveltaminen

Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaan (Ostaja), Vapo Oy:ltä (Myyjä) lain tarkoitamana etämyyntinä ostamien palaturvetuotteiden kauppaa ja toimituksia. Ehdot koskevat soveltuvin osin myös niitä toimituksia, joissa Ostaja noutaa tuotteet Myyjän varastosta, mutta joissa kauppasopimus on tehty lain tarkoitamana etämyyntinä

## 2. Palaturve

Palaturpeella tarkoitetaan energiaturvetta, joka on tuotettu nostamalla turvetta turvesuoista ja muokkaamalla se mekaanisesti paloiksi. Palat on kuivattu aurinkoenergialla pääasiassa turvesoilla.

Palaturve sisältää myös vaihtelevia määriä hienoainesta, joka on muodostunut tuotanto- ja käsittelyvaiheissa sekä karkeita kappaleita ja pieniä määriä epäpuhtauksia.

Myyjä vastaa siitä, että tuote täyttää toimitushetkellä sille tuoteselosteessa määritellyt laatuvaatimukset.

Palaturve on tarkoitettu polttoaineeksi ensisijaisesti pieniin ja keskiuuriin lämmöntuotantoyksiköihin.

## 3. Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot

Kauppan kohteena olevien tuotteiden laji, laatu ja määrä sekä hinta kuormattuna (FCA-hinta) sovitaan tilauksen yhteydessä ja ilmoitetaan Ostajalle toimitettavassa tilausvahvistuksessa. Palaturvetuotteiden osalta lopullinen määrä vahvistuu, kun se on mitattu kohdan 4 mukaisesti.

Hinnat perustuvat Myyjän yleisiin palaturvetuotteiden hinnoitteluperiaatteisiin ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Tuotteiden hinnan lisäksi veloitetaan kuljetuskustannukset, jotka perustuvat Myyjän yleisiin kuljetusten hinnoitteluperiaatteisiin ja joissa merkittävänä osatekijänä on kuljetusetäisyys.

Tuotteiden hinnat ja kuljetusten hinnoitteluperusteet ovat nähtävissä Vapo Oy:n www-sivuilla osoitteessa: www.vapo.fi. Niille asiakkaille, jotka ilmoittavat tilauksen yhteydessä, että heillä ei ole pääsyä www-sivuille toimitetaan hinnoitteluperusteet tilausvahvistuksen yhteydessä.

Pitkäkestoisissa sopimuksissa hinnan- ja kuljetuskustannusten muutoksista ilmoitetaan Ostajalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Tuotteet toimitetaan kahden viikon kuluessa tilauksesta, jos muuta ei ole erikseen sovittu. Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan ostajalle vähintään vuorokausi ennen toimitusta joko tilausvahvistuksessa tai todistettavalla tavalla erikseen. Toimitukset toteutetaan arkisin klo 6.00 – 20.00 välisenä aikana.

Mikäli kysymyksessä ei ole kertakauppa sopimuksen kestoajaksi ja tuotteiden toimitusajankohdat sovitaan tilauksen yhteydessä ja vahvistetaan tilausvahvistuksessa.

Ellei maksua suoriteta tilauksen yhteydessä, tilausta koskeva erikseen toimitettava lasku on maksettava viimeistään siihen merkittynä koko maksun eräpäivänä tai osamaksun eräpäivinä, joka on aikaisintaan 7 päivää tilausvahvistuksesta. Viivästyneistä maksuista peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Ennen sopimuksen solmimista Myyjä tarkistaa Ostajan luottotiedot ja/tai vakuuttaa tilauksen luottovakuutusyhtiöllä. Mikäli Tilajalla on maksuhäiriömerkintöjä tai luottovakuutusyhtiö kieltäytyy myöntämästä vakuutusta kyseistä tilausta koskien, edellyttää Myyjä, että Ostaja suorittaa maksun koko tilausta koskien ennen toimitusta.

## 4. Toimitustapa ja -ehto

Toimituslausekkeena noudatetaan TOP, Finnterm 2001- ehtoja. Toimituspaikkana on Ostajan vastaanottopiste. Toimitustapa on täysin (kantavuus- tai tilavuus) autokuormin sovitun mukaan joko peräkärryn omaavalla yhdistelmäajoneuvolla tai ilman peräkärryä ns. nuppikuormana. Täydet tilavuudet vaihtelevat kulloinkin käytettävissä olevan kaluston mukaan määrien ollessa yhdistelmäajoneuvossa 120 m<sup>3</sup> – 155 m<sup>3</sup> sekä nuppikuormassa 40 m<sup>3</sup> – 65 m<sup>3</sup>.

Toimitettavan palaturvetuotteen määrän määritys tapahtuu kuormaushetkellä joko ajoneuvon kuormatilavuuden perusteella tai kuormaajan kauhatilavuuden ja

kuormattujen kauhamäärien kautta laskien. Ostajalle annetaan tai jätetään kirjallinen kuormakirja tai päätetuloite, josta em. tavalla määritetty määrä ilmenee.

Ostaja osoittaa toimituspaikan tilatulle tuotteelle. Ostajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimitse. Ostajan tulee tilauksen yhteydessä antaa Myyjälle riittävät tiedot ja ohjeet palaturpeen toimituspaikasta; osoite, yhteystiedot ja ajo-ohjeet. Ostaja vastaa siitä, että kuorma voidaan purkaa välittömästi ja paikka on esteetön toimitukselle. Ensisijaisesti purkupaikan tulee olla kuormakoko huomioiden riittävän tilavuuden omaava purkusilo tai ulkona oleva varastoalue. Kuitenkin Ostajan niin vaatiessa toimitus voidaan purkaa myös sisätiloihin. Tällöin mahdollisesti aiheutuvista vahingoista vastaa aina Ostaja.

Mikäli purkua ei voida aloittaa 15 minuutin kuluessa kuorman saapumisesta, Myyjällä on oikeus veloittaa Ostajalta odotusajan korvaus. Odotusajan korvaus on 40 € jokaiselta alkavalta puolelta tunnilta.

Tilaus toimitetaan vain toimitusosoitteeseen, johon pääsee joko täysperävaunuyhdistelmällä tai ns. nuppiatolla (= ilman peräkärryä). Ostaja vastaa siitä, että tie on vähintään 4,0 metriä leveä ja vapaa-ajokorkeus on ainakin 5,0 metriä (ilman oksia) ja että tie kantaa raskaan kuljetuskaluston. Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että Ostajan toimituspaikka on näissä ehdoissa mainittujen vaatimusten mukainen. Myyjä ei vastaa kuljetuksen mahdollisista tiestölle tai pihalle aiheutuvista vahingoista, kuten esimerkiksi tiestön painumisesta tai nurmikon vaurioitumisesta.

Jos toimituksen edellytykset eivät täyty, myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta sekä veloittaa toteutuneet kuorma- ja kuljetuskustannukset.

## 5. Omistusoikeus ja vahingonvaara

Myyjä pidättää itsellään omistusoikeuden erotettavissa oleviin myytyihin tuotteisiin kunnes kauppahinta on kokonaan maksettu.

Vaaranvastuu tuotteesta siirtyy Ostajalle, kun tilaus on toimitettu tämän ilmoittamalle toimituspaikalle.

## 6. Toimituksen tarkastaminen, reklamaatio ja tuotteiden palautus

Toimituksen vastaanottamisen jälkeen asiakkaan on välittömästi tarkastettava toimitetun palaturpeen laatu suhteessa tuoteselosteeseen. Mikäli toimitettu palaturve ei vastaa toimitushetkellä tilausvahvistuksessa ja tuoteselosteessa olevia tietoja, on tuotteessa virhe. Ostajan on ilmoitettava Myyjälle mahdollisista virheistä viipymättä, mutta kaikissa tapauksissa viimeistään 2 kk kuluessa virheen havaitsemisesta. Mikäli Ostaja ei ilmoita havaitsemastaan virheestä Myyjälle, menettää hän oikeuden vedota siihen myöhemmin. Samoin Ostaja menettää oikeuden esittää siihen perustuvia korvausvaatimuksia myöhemmin.

Ostajan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhdyttävä kaikkiin sellaisiin toimenpiteisiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos Ostaja laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi tai estämiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut Ostajan vastuulla olevista seikoista.

## 7. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, olennaisesti Osapuolen sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka (mm. sota, kapina tai lakko), johon Osapuoli ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää.

Ylivoimaisen esteen sattuessa on siitä samoin kuin sen päättymisestä välittömästi ilmoitettava toiselle Osapuolelle ja sen vaikutus on todettava yhdessä. Osapuolet eivät vastaa ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista eivätkä kustannuksista.

## 8. Myyjän vastuu

Kuluttajansuojalain 5 luvussa on pakottavat säännökset korvausvastuusta ("Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä ostajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.").

Myyjä korvaa ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon siltä osin kuin sen osoitetaan aiheutuneen vastaanottohetkellä laatuvaatimukset täyttämättömän palaturpeen toimittamisesta. Myyjä ei vastaa ostajalle aiheutuneista välillisistä ja / tai epäsuorista vahingoista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jollei Myyjän osoiteta aiheuttaneen niitä tahallisesti taikka törkeällä tuottamuksella.

Myyjä ei vastaa tuotteen virheestä, jos se johtuu suoraan tai välillisesti Ostajan tuotteen vääränlaisesta käsittelystä, väärästä käyttötarkoituksesta tai siitä, että Ostaja käyttää palaturvetta tavalla, joka vaikuttaa haitallisesti tuotteen ominaisuuksiin.

## 9. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

## 10. Kaupan peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain 6 luvun mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettavalla peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua tavarain tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sen jälkeen, kun tavara ei ole enää erotettavissa omana toimituseränään (esim. kun toimituserä on sekoittunut maahan tai toiseen toimituserään).

Peruutettaessa kauppa Ostaja vastaa siihen mennessä kertyneistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista sekä tuotteen takaisinkuljettamisen edellyttämistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista. Tilausvahvistuksessa selvitetään tapauskohtainen arvio aiheutuvista tuotteen palautuskustannuksista.

Jos tuote on valmistettu Ostajan erityislaatuvaatimuksien mukaisina (poiketen standardituotteesta), ei kaupan peruutus oikeutta ole.

## 12. Mahdolliset erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).